

Let us help

# workhealthlife.com

24/7 access to Employee and Family Assistance Program (EFAP) support, tools and resources.

The EFAP website, workhealthlife.com, provides you and your family with anytime, anywhere access to professional counselling, information and resources to help resolve challenges you face.

## Key site features and functionality

- Instant, confidential and secure access to EFAP services and counselling
- Direct access to EFAP online programs for stress, relationships, fitness and more
- Helpful articles and videos on a wide range of work, health and life topics
- Dedicated Manager area
- Employee Orientation video series to introduce the benefits of and range of concerns that your EFAP can help resolve
- Annual wellness calendar and archives of newsletters and mental health microsites



Download My EAP app now at your device app store or scan the QR code.



© 2017 Morneau Shepell

## Let us help

You have three easy ways to access EFAP support on [workhealthlife.com](http://workhealthlife.com):

- **Online Access** provides a secure way to book most EFAP services
- **First Chat** allows you to instantly chat with a counsellor
- **E-Counselling** provides written exchanges with a counsellor via secure online portal

Our Care Access Centre is also available toll free 24/7.

### How to access the site and get started

Visit [workhealthlife.com](http://workhealthlife.com) on the device of your choice—desktop computer or tablet. Mobile phone users will be directed to our My EAP app; our support tools on the app have been specifically designed for use on mobile phones.

To gain access to the site, you can register, login, search for your organization (soft login), or browse as a guest. Creating an account or soft login ensures you see the specific EFAP services and tools available to your organization. Through the registration process, you will create a unique profile with username and password. Each time you visit the site, login using your credentials to see what's available to you and quickly book services, access online programs, and more.



### Connect with us for confidential support or to learn more

Make [workhealthlife.com](http://workhealthlife.com) your online destination for EFAP support and services.

For immediate assistance, contact us at **1.844.880.9142** or visit [workhealthlife.com](http://workhealthlife.com).



Download My EAP app now at your device app store or scan the QR code.



© 2017 Morneau Shepell

# travailsantevie.com

Accès en tout temps au soutien, aux outils et aux ressources du programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF).

Le site du PAEF, [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com) vous fournit, à vous et à votre famille, un accès en tout temps et en tout lieu à des conseils professionnels, à de l'information et à des ressources vous aidant à résoudre les difficultés que vous rencontrez.

## Caractéristiques et fonctions principales du site

- Accès rapide et sécurisé aux services confidentiels de soutien et de counseling du PAEF
- Accès direct aux programmes en ligne du PAEF pour gérer votre stress, raviver votre couple, vous mettre en forme, et plus encore
- Articles et vidéos instructifs portant sur un large éventail d'enjeux associés au travail, à la santé et à la vie
- Section des questionnaires
- Vidéos d'information à l'intention des employés qui présentent les avantages du PAEF et le large éventail de problèmes qu'il peut aider à résoudre
- Calendrier de mieux-être annuel, archives des bulletins et microsites sur la santé mentale

Il existe trois moyens faciles d'accéder au soutien du PAEF dans le site [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com) :

- L'**Accueil en ligne** offre un moyen sécurisé de demander la plupart des services du PAEF.
- **Premier contact** vous permet de clavarder immédiatement avec un conseiller.



- Le **cybercounseling** vous permet d'échanger des courriels avec un conseiller dans un portail sécurisé.

Vous pouvez également communiquer, sans frais, avec notre centre d'accès aux services 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

### Comment accéder au site Web et commencer

Visitez [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com) au moyen de l'appareil de votre choix : ordinateur de bureau ou tablette. Les utilisateurs qui accéderont au site par un téléphone mobile seront redirigés vers notre application Mon PAE, dont les outils de soutien ont été conçus spécialement pour les téléphones mobiles.

Pour accéder au site, vous pouvez vous y inscrire en créant un compte, ouvrir une session, rechercher le nom de votre organisation (connexion sans authentification) ou y naviguer en mode invité. Si vous créez un compte ou si vous ouvrez une session sans authentification, vous pourrez voir les services et les outils du PAEF propres à votre organisation. Lors du processus d'inscription, vous devrez vous créer un profil unique à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Chaque fois que vous visitez le site, ouvrez une session en entrant ces renseignements afin d'afficher les services auxquels vous avez accès, de demander rapidement des services, d'accéder aux programmes en ligne, et plus encore.



### Communiquez avec nous pour obtenir du soutien confidentiel ou en savoir davantage

Faites du site [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com) votre destination en ligne pour le soutien et les services du PAEF.

Pour un soutien immédiat, communiquez avec nous au **1.844.880.9143** ou visitez le site [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com).

